

Szanowny Kliencie,

Dział Obsługi Klienta Oficyny Wydawniczej UNIMEX chętnie udzieli wszelkiej pomocy w kwestii reklamacji zakupionego produktu.

#### Jak zgłosić reklamację?

Prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem zakupy@unimex.pl, telefoniczny pod numerem +48 71 78 333 25 lub za pośrednictwem poniższego formularza, przesłanego na adres: Oficyna Wydawnicza UNIMEX, ul. Skarbowców 85A, 53-025 Wrocław. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i rozpatrzeniu wniosku, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu przekazania dalszych instrukcji. Czas odpowiedzi na zgłoszenie jest nie dłuższy niż 14 dni od daty jego otrzymania.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nazwisko i imię: .....

Adres\*: .....

e-mail: ..... Data złożenia zamówienia: .....

nr telefonu: ..... Data odbioru zamówienia: .....

nr faktury:  lub nr zamówienia:

Niniejszym składam reklamację dotyczącą produktu/produktów:

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

obniżenie ceny  zwrot pieniędzy  wymianę produktu na pełnowartościowy  nieodpłatną naprawę produktu

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że koszt odesłania towaru wyniósł: .....

Podpis:

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

Oficyna Wydawnicza UNIMEX jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi za wady fizyczne (niezgodność sprzedanego produktu z umową sprzedaży) lub prawne produktu. Oficyna Wydawnicza UNIMEX odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, to kupujący korzystający z tego trybu może: żądać wymiany rzeczy na wolną od wad, żądać usunięcia wady, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a w konsekwencji żądać zwrotu gotówki. Jeżeli kupujący wybierze wymianę rzeczy na wolną od wad albo żądanie usunięcia wady, to sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeśli kupujący wybierze obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, to sprzedawca będzie mógł uniemożliwić realizację tych uprawnień, jeżeli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu rękojmi za wady reguluje Kodeks Cywilny. Oficyna Wydawnicza UNIMEX rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Klienta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Oficyna Wydawnicza UNIMEX nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Oficyna Wydawnicza UNIMEX.